



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – INTERNET

### ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :  
Places de parkings

Tels que proposés par le Prestataire aux clients sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net)  
Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet [www.tignes.net](http://www.tignes.net).

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net) et prévaudront sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site [www.tignes.net](http://www.tignes.net)  
Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.  
Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

SAGEST TIGNES DEVELOPPEMENT, SAEMI  
Capital social de 762 245.09 euros  
Immatriculé au RCS de Chambéry, sous le numéro 349231068  
BP 51 – 73320 TIGNES  
Mail : [parkings@tignes.net](mailto:parkings@tignes.net)  
Téléphone : 04 79 40 06 70  
Les services présentés sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net) sont proposés à la vente pour le territoire suivant :  
TIGNES

### ARTICLES 2 – PRIX

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net), lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, HT, et TTC.  
Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net)  
Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.  
Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

### ARTICLES 3 – COMMANDES

Il appartient au client de sélectionner sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net) les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :  
Le Client choisit la possibilité ou non de se servir de son support de forfait de ski comme carte d'accès au parking.

-Le Client saisit ses données complémentaires le concernant nécessaires au traitement de la commande (ARTICLE 8 « **Commande de Prestations** »)

-Le Client sélectionne (en fonction des disponibilités) ses dates de séjour et le parking qu'il souhaite réserver. Attention, le Client est responsable de la hauteur de son véhicule.

-Acceptation par le Client des présentes Conditions Générales de Vente.  
Paiement du prix total

-La réservation est effective lorsque le paiement a été effectué. La commande doit être effectuée au plus tard le mercredi précédent l'arrivée du client sur Tignes.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.  
Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

Paiement par carte bancaire  
Le prix est payable par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé (E-TRANSACTIONS du CREDIT AGRICOLE) intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en

totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

### ARTICLE 5 – FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :  
Une fois le paiement effectué, Le Client recevra un accusé de réception de sa réservation à l'adresse électronique indiquée par le Client lors de la passation de commande.

Cet accusé comprendra le code d'accès au parking, ce code est personnel et est affecté à un seul véhicule.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le client.

Attention toute mauvaise utilisation du code ne donnera pas lieu à un remboursement : soyez vigilant. Cette erreur est de la responsabilité du Client.

### ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTION

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation « Les consommateurs disposent d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L.221-25.  
Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L-221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Prestataire aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

### ARTICLE 7 – ANNULATION

Toute commande validée et payée est non modifiable et non remboursable, hormis cas de mise en œuvre du droit de rétractation.

Cependant, La SAGEST TIGNES DEVELOPPEMENT permet aux utilisateurs l'annulation d'une réservation avec un remboursement selon le système suivant :

-Annulation jusqu'à J-7 : remboursement à 100%

-Annulation entre J-6 et J-1 : remboursement des sommes versées moins une retenue de 15 euros, correspondant aux frais d'annulation ;

-Annulation à partir de J-1 : aucun remboursement

### ARTICLE 8 – RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE – GARANTIES

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut

de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

#### Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la Consommation « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L217-5 du Code de la Consommation « Le bien est conforme au contrat :  
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

-s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

-s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la Consommation « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Articles L217-16 du code de la Consommation « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.  
Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit (mail ou courrier), de l'existence des vices ou défauts de conformité.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard 15 jours suivant la contestation par le Prestataire du défaut ou du vice. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payé par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française, plus les cas de grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, les restrictions gouvernementales ou légales ainsi que les épidémies et pandémies. La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande. Si nous constatons la persistance du cas de force majeure, la commande sera annulée, sauf accord contraire entre les deux parties.

### ARTICLES 9 – DONNES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

#### Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net) sont les suivantes :

#### Commande de Prestations :

Nom, Prénom, adresse postale, pays, email, téléphone

#### Paiement

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net), celui-ci enregistre des données financières relatives au

compte bancaire ou à la carte de Crédit du Client / utilisateur.

#### Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire et de ses salariés.

#### Responsable de traitement

Les responsables de traitement des données, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel, sont :

Le Prestataire, et  
Antoine Rechenmann, de la société NOVATEK.  
[ar@novatek-consulting.com](mailto:ar@novatek-consulting.com)  
159 Rue DES CHAPELLES  
74370 ANNECY

Le Délégué à la protection des Données est :  
Antoine Rechenmann, de la société NOVATEK

#### Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

#### Durée de la conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

#### Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physique en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Le Client ainsi que le Prestataire peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Mail ou courrier postale  
Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiquée à l'article « Responsable de traitement »

Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant, demander la mise à jour des informations, demander la suppression de leurs données, s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire en écrivant à l'adresse indiquée à l'article « Responsable de Traitement »

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès du CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

### ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE

Le Contrat est soumis au droit français.

### ARTICLE 11 – LITIGES

En cas de contestation relative à la formation, à l'exécution et/ou à l'interprétation du Contrat, les Parties se rencontreront dans un premier temps afin de s'efforcer de lui trouver une solution amiable.

Pour toute réclamation, merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée à l'article 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce le médiateur désigné est :  
Médiation Tourisme et Voyage (MTV)  
BP 80303 – 75823 PARIS Cedex 17  
Mail : [info@mtv.travel](mailto:info@mtv.travel)

A défaut d'accord entre elles, les litiges éventuels relatifs à la formation, à l'exécution, et/ou à l'interprétation du Contrat ou à sa rupture, seront soumis au Tribunal de Commerce de Chambéry (73).

# ANNEXE 1

## Formulaire de rétractation

DATE : \_\_\_\_\_

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net) sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de SAEML, SAGEST TIGNES DEVELOPPEMENT

BP51

73320 TIGNES

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de commande :
- Nom du Client
- Adresse du Client

SIGNATURE DU CLIENT (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)