



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Objet des présentes conditions générales de vente**

Les présentes ont pour objet de définir les conditions générales de réservation en ligne des places de stationnement proposées à la location par : SAGEST TIGNES DEVELOPPEMENT (PARKING)

Société d'Economie Mixte au capital de 762.245,09 Euros

Dont le siège est situé en Mairie de Tignes

Dont l'adresse est BP 51 - 73321 Tignes Cedex

Immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro 349 231 068

Dont les coordonnées téléphoniques permettant d'entrer effectivement en contact avec elle sont

+33(0)4 79 40 06 70 (numéro non surtaxé)

Dont l'adresse électronique est : [parkings@tignes.net](mailto:parkings@tignes.net)

### **Application des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales régissent l'ensemble des réservations de place de stationnement réalisées en ligne à partir du site : [www.tignes.net](http://www.tignes.net), par courrier ou directement aux guichets des parkings.

En réservant sur le site, le client accepte, pleinement et sans réserve, les présentes conditions générales de vente.

SAGEST TIGNES DEVELOPPEMENT est libre de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Il est toutefois précisé que les conditions applicables à la réservation sont toujours celles en vigueur au moment de la réservation.

## **Prix**

Le prix de location applicable à la réservation est celui figurant sur le site le jour de la réservation ou afficher en entrée des parkings.

Il est indiqué en euros, toutes taxes françaises applicables à la réservation comprises.

Le prix total de la location dû par le client sera indiqué toutes taxes françaises comprises sur le récapitulatif de la réservation prévu à l'article suivant.

## **Réservation**

Les réservations peuvent être faites via le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net), par courrier ou directement aux guichets des parkings. Elle est effective lorsque que le paiement a été effectué.

Les réservations doivent être effectuées 48h avant l'arrivée du client.

La réservation des emplacements de stationnement offerts à la location sur le site s'effectue en ligne à partir du site [www.tignes.net](http://www.tignes.net) selon le processus suivant :

1. Le client choisie la possibilité, ou non, de se servir de son support de forfait de ski comme carte d'accès au parking.
2. Saisie par le client des données complémentaires le concernant nécessaires au traitement de la commande (nom, prénom, adresse postale, pays, email, téléphone).
3. Saisie par le client des premières données le concernant nécessaires au traitement de la commande (dates d'arrivée et de départ ; hauteur du véhicule et choix du parking). Les hauteurs des véhicules indiqués lors de la réservation sont de la responsabilité du client.
4. Le client a la possibilité de souscrire à l'assurance annulation
5. Acceptation par le client des présentes conditions générales.
6. Paiement du prix total de la location par carte bancaire via le système sécurisé E-TRANSACTIONS du CREDIT AGRICOLE.
7. Confirmation de la réservation par Tignes Développement Parking par affichage sur le site et envoi par mail d'un accusé de réception.

Le client ne peut accéder à l'un ou l'autre de ces paliers qu'après avoir validé le palier précédent.

Le client peut jusqu'au paiement du prix de la location librement revenir aux paliers précédents notamment pour modification.

Une fois le prix de location payé par le client, ce dernier recevra un accusé de réception de sa réservation à l'adresse électronique fournie par lui.

Cet accusé comprendra le code d'accès au parking, ce code est personnel et est affecté à un seul véhicule. Toutes les fraudes annuleront la réservation du stationnement.

Pour la bonne fin de la réservation, le client veillera à fournir une adresse électronique valide, non erronée et non saturée, qu'il consulte fréquemment.

## **Païement**

Le paiement du prix de la commande s'effectuera en euro à l'exclusion de toute autre devise, quels que soient la nationalité du client et le lieu à partir duquel la réservation a été effectuée.

Le paiement de la totalité du prix de la location s'effectuera au moment de la réservation.

Il s'effectuera uniquement par carte bancaire directement sur le site via le système E-TRANSACTIONS de paiement en ligne sécurisé du CREDIT AGRICOLE.

La réservation du client ne sera effective qu'à compter du parfait et complet paiement du prix

Le paiement apparaîtra sur le relevé bancaire du client sous le nom SAGEST Tignes Développement.

## **ANNULATION**

Sauf cas de force majeure, l'annulation est recevable jusqu'à J-5, par rapport à la date d'arrivée. Elle sera demandée par le client à l'adresse électronique : [parkings@tignes.net](mailto:parkings@tignes.net) ou par courrier. Pendant cette période, le remboursement sera effectué totalement et sans frais.

En deçà de la période agréées ci-dessus, l'ensemble du montant de la transaction sera conservé par Sagest Tignes développement Parking.

Le client a la possibilité de souscrire à l'assurance annulation proposée lors de la réservation. Cette assurance lui permettra de se faire rembourser, sans frais, la totalité de son stationnement.

Pour toute demande de remboursement, il sera demandé le motif et les justificatifs.

Le remboursement interviendra au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle il en a fait la demande.

### **CAS DE FORCE MAJEUR.**

Sont considérés comme cas de force majeure, en plus de ceux habituellement retenus par la jurisprudence et les tribunaux français :

Les grèves totales ou partielles des transports, les restrictions d'accès dû à un évènement naturel ou un problème médical grave.

### **Règlement d'utilisation du parc de stationnement**

En réservant sa place de stationnement, le client s'engage à respecter, pleinement et sans réserve, le règlement d'utilisation des parcs de stationnements disponible sur simple demande auprès du service d'accueil.

Il doit respecter les règles du code de la route. En cas de non-respect de ces règles des procès-verbaux seront alors établis (stationnement gênant, places PMR,...)

### **Service clientèle**

Pour toute information le service Clientèle de SAGEST TIGNES DEVELOPPEMENT PARKING est accessible :

Au numéro de téléphone suivant (numéro non surtaxé, tarif selon l'opérateur du client) : +33(0)4 79 40 06 70 (7j/7 de mi-octobre à mi-mai de 9h à 12h00 et de 14 h à 18h.)

À l'adresse électronique : [parkings@tignes.net](mailto:parkings@tignes.net)

Ou à l'adresse postale : Tignes Développement Parking La Marlière BP51 73320 Tignes cedex

### **Langue du contrat**

La langue du présent contrat est la langue française. S'il devait être traduit en une langue étrangère seule la version française ferait foi.

### **Loi applicable**

Le présent contrat est soumis à la loi française, quelle que soit la nationalité du client ou le lieu de livraison de la commande.

### **Litiges**

En cas de litige, seules les juridictions françaises seront compétentes, quels que soient la nationalité du client ou le lieu de livraison de la commande.